

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO - CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN

CIN 7404-4A PLANO DE ENSINO (2019.2)

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: CIN7404-4A – Planejamento Estratégico

Carga Horária: 36 h/a semestrais – 02 h/a semanais

Oferta: 4ª Fase dos Cursos de Graduação em Biblioteconomia, Arquivologia e Ciência da Informação

Horário: 5ª Feira 10h10 às 11h50

Sala: a confirmar via moodle

Professora: Ana Clara Cândido

Horário de atendimento: 3ª feira (10h00-12h00), 4ª feira (14h00-18h00), 6ª feira (14h00-17h00) mediante agendamento

E-mail: acc.anaclara@gmail.com

2 EMENTA

Introdução ao Planejamento Estratégico. Elementos para o Planejamento Estratégico. *Balanced Scorecard* (BSC). Elaboração do Planejamento Estratégico. Avaliação do Planejamento Estratégico.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Elaborar um plano estratégico de baixa complexidade aplicado a um caso real com a integração de ferramentas de planejamento conforme a Abordagem Baseada em Problemas (PBL – *Problem-Based Learning*).

3.2 Objetivos específicos

3.2.1 Conhecer os conceitos, características e tipos de planejamento.

3.2.2 Identificar o papel da qualidade da informação no planejamento estratégico.

3.2.3 Dominar a aplicação de ferramentas básicas de planejamento estratégico.

3.2.4 Elaborar o planejamento estratégico de uma unidade real de informação a partir das etapas da Abordagem Baseada em Problemas (PBL – *Problem-Based Learning*).

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 Introdução ao Planejamento Estratégico

4.1.1 Conceitos

4.1.2 Tipos e características de Planejamento: Estratégico, Tático e Operacional

4.1.3 Qualidade da informação e planejamento estratégico

4.1.4 Monitoramento ambiental e inteligência competitiva

4.2 Elementos para o Planejamento Estratégico

4.2.1 Ambiente interno: pontos fracos, pontos fortes, missão, visão, valores, competência essencial

4.2.2 Ambiente externo: ameaças, oportunidades, concorrência

4.2.3 Análise SWOT

4.2.4 Matriz de Priorização GUT (gravidade, urgência, tendência)

4.2.5 Matriz BCG

4.3 Balanced Scorecard (BSC)

4.3.1 Conceito, histórico, evolução, vantagens e desvantagens do BSC

4.3.2 As 4 dimensões do BSC: financeira; clientes; processos internos; aprendizagem e crescimento

4.3.3 Mapa Estratégico e Painel Estratégico

4.4 Elaboração do Planejamento Estratégico

4.4.1 Etapas de aplicação da Abordagem Baseada em Problemas

4.4.2 Seleção da unidade de informação real, busca e retorno de informações do ambiente interno e externo

4.4.3 Aplicação integrada de ferramentas: SWOT; Matriz de Priorização; BSC; 5W2H (*What, Why, Where, When, Who, How How Much*).

4.5 Avaliação do Planejamento Estratégico

4.5.1 Informações necessárias ao controle e à avaliação

4.5.2 Fases do processo de controle e avaliação; estágios e níveis

4.5.3 Apresentação do caso e discussões

4.5.4 Avaliação da aprendizagem

5 METODOLOGIA

Aulas expositivas, seminários e leituras e estudo de textos. Serão realizadas atividades práticas (individual e em grupo) com o intuito de exercitar o conteúdo das aulas associando questões práticas de gestão da qualidade nas unidades de informação.

O Moodle institucional da UFSC (<http://moodle.ufsc.br>) será utilizado como instrumento de suporte da disciplina, portanto, deverá ser acessado todas as semanas pelos alunos.

6 AVALIAÇÃO

Conforme a Resolução do Conselho Universitário **017/Cun/97, de 30/09/97**:

- A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas.
- Em caso de falta em dia de avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação, no prazo de três (3) dias úteis.
- O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre, realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.

Avaliação:

a) Prova 1	30%
b) Estudo de Caso	30%
c) Prova 2	30%
d) outras atividades	10%

A média final será calculada conforme a seguinte fórmula: $MF = a \times 0,30 + b \times 0,30 + c \times 0,30 + d \times 0,10$

- Arredondamento de notas só será feito com a média final

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 Bibliografia Básica

ANSOFF, H. Igor, McDONNEL, Edward J. **Implantando a administração estratégica**. São Paulo: Atlas, 1992.

KAPLAN, Robert S., NORTON, David P. **A estratégia em ação: Balanced Scorecard**. 4 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

MINTZBERG, Henry, AHLSTRAND, Bruce e LAMPEL, Joseph. **Safari de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2000.

PORTER, Michael E. **A vantagem competitiva das nações**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

*Consta na Biblioteca Universitária

7.2 Bibliografia Complementar

ANDRADE, A. **Estratégia, Execução e Diferenciação Baseadas na Informação**: Um estudo em organizações brasileiras e portuguesas. Rio de Janeiro: CRA-RJ, 2016.

GHOSHAL, S.; TANURE, B. **Estratégia e Gestão Empresarial**. Construindo empresas brasileiras de sucesso: Estudos de Caso. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

KAPLAN, R.; NORTON, D. P. **Organização orientada para a estratégia**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

KOTLER, Philip. **Administração de Marketing**, 10ª Ed. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

MINTZBERG, Henry. **Ascensão e queda do planejamento estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Management não é o que você pensa**. Porto Alegre: Bookman, 2011.

OLIVEIRA, D.P.R. **Planejamento Estratégico**: Conceitos, Metodologia, Práticas. São Paulo: Atlas, 2007.

PRAHALAD, C. K., HAMEL, Gary. **Competindo pelo futuro**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

SERRA, F.; TORRES, M.C.; TORRES, A.P.; FERREIRA, M.P. **Administração Estratégica**: Conceitos, Roteiro Prático e Estudos de Casos. Florianópolis: Insular, 2012.

STENGEL, J. **Cresça**: Como ideias potencializam crescimento e lucro nas maiores companhias do mundo. Rio de Janeiro: Alta Books, 2013.

WRIGHT, P. ; KROLL, M. J.; PARNELL, J. **Administração Estratégica**: conceitos. São Paulo : Atlas, 2000.

Obs: Poderá ser disponibilizada bibliografia complementar ao longo do semestre, conforme a necessidade.

8 CRONOGRAMA ¹ (previsão)			
Aula	Data	Conteúdo	C.H.
1	08/08	Apresentação da disciplina e das temáticas	2
2	15/08	Introdução ao Planejamento Estratégico	2
3	22/08	Elementos para o Planejamento Estratégico	2
4	29/08	Estratégia, inovação, inteligência competitiva, ferramentas de suporte	2
5	05/09		2
6	12/09	<i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	2
7	19/09	Exercício de compreensão de temática Revisão para a prova	2
8	26/09	Prova 1	2
9	03/10	Elaboração de Planejamento Estratégico Seleção da unidade de informação real, busca e retorno de informações <i>Reunião dos grupos de trabalho</i>	2
10	10/10	Elaboração de Planejamento Estratégico Abordagem baseada em problemas	2
11	17/10	<i>Apresentação de ideias e desenvolvimento</i> <i>Orientações dos grupos de trabalho</i>	2
12	24/10	Extraclasse: Desenvolvimento do estudo de caso <i>Orientação e Reunião dos grupos de trabalho</i> <i>ENANCIB Florianópolis</i>	2
13	31/10	Desenvolvimento do estudo de caso	2
14	07/11	Apresentação e debate dos casos analisados Avaliação do Planejamento Estratégico	2
15	14/11	Apresentação e debate dos casos analisados Atividade em sala finalização do estudo / entrega da versão final	2
16	21/11	Prova 2	2
17	28/11	Fechamento da disciplina	2
18	05/12	Recuperação	2
TOTAL			36

¹ Cronograma sujeito a alterações e adaptações ao longo do semestre.