

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476  
CEP 88.010-970 - Florianópolis - Santa Catarina  
Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: dptcin@cin.ufsc.br

---

## PLANO DE ENSINO 2 019.2

---

### 1 IDENTIFICAÇÃO

**DISCIPLINA:** CIN7509 Estudos de Usuários

**CARGA HORÁRIA:** 72 h aulas semestrais - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

**OFERTA:** 5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Professora: Marli Dias de Souza Pinto [marli.dias@ufsc.br](mailto:marli.dias@ufsc.br)

Dia e Horário: Terças feiras 18 h 30 min / 22 h 00 min

---

### 2 EMENTA

Caracterização de Usuários. Execução de Estudo de Usuários. Relatório de Estudo de Usuários.

### 3 OBJETIVOS

#### 3.1 Objetivo Geral

Elaborar estudos de usuários com identificação das demandas de informação.

#### 3.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Diagnosticar o tipo e local de estudo de usuários.

2.2.2 Desenvolver estudo de usuários.

2.2.3 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários.

2.2.4 Elaborar um Projeto de estudo de usuários.

2.2.5 Apresentar Relatório do estudo de usuários.

---

### 4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 3.1 Características do estudo de usuários e organização e elaboração de estudos de usuários

#### 3.2 Estudos de Usuários

3.2.1 Caracterização

3.2.2 Diferentes tipos de usuários

3.2.3 Uso; demanda; necessidade; satisfação.

#### 3.3 Organização e elaboração de estudos de usuários

3.3.1 Razões para a realização do estudo

3.3.2 O ambiente do estudo

3.3.3 Objetivos do estudo

3.3.4 Escolha dos procedimentos metodológicos

3.3.5 População e amostra

3.3.6 A coleta de dados

3.3.7 Tratamento dos dados

3.3.8 Redação do Projeto e do Relatório

3.3.9 Apresentação do Relatório final

---

**5 METODOLOGIA:** Aulas expositivo-dialógica. Aulas práticas com uso de recursos tecnológicos Leitura e discussão de textos. Seminários. Apresentação de Projeto e artigos de Estudo de Usuários. A critério do professor e dependendo de disponibilidade, poderão integrar conteúdo da disciplina palestras e outros eventos.

---

**6 AVALIAÇÃO:** A avaliação dos alunos será realizada conforme descrito a seguir:

a) Estudos Dirigidos = 20%

b) Prova Escrita individual I = 20%

c) Prova Escrita individual II = 20%

c) Projeto e Relatório de Estudo de usuários = 40%

**A composição do conceito final (Nota final = a + b + c+ d)**

O trabalho final em formato Relatório devidamente normalizado deve ser elaborado em equipe. A apresentação de trechos de textos de outra autoria sem a menção inequívoca da fonte, quando detectado pela professora, implicará na atribuição de nota ZERO ao trabalho entregue pela equipe.

---

**Observação:**

1. As equipes (de trabalho são compostos por 2 máximo 03 alunos) e terão vigência por todo o semestre.
2. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97).
3. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (Art. 69, inc. 4, Resolução 017/CUn/97).
54. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis (Art. 74, Resolução 017/CUn/97).
5. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: [marli.dias@ufsc.br](mailto:marli.dias@ufsc.br)

---

**7 BIBLIOGRAFIA**

**7.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CUNHA, M. B., AMARAL, S.A., DANTAS, E. B. *Manual de Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Editora Atlas, 2015. 448p.

CHOO, C. W. A. **A organização do conhecimento:** como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2004. 425p.

FIGUEIREDO, N. Estudo de uso e usuários da informação. Brasília: Ibict, 1994. Disponível em: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em: 18 fev. 2015.

GUINCHAT, Claire, MENU, Michel. Os usuários. In: \_\_\_\_\_. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994. p. 481-492.

---

**7.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

CASARIN, H. De C. S (Org). *Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Thesaurus, 2010.

CHAGAS, Arivaldo Tadeu Ramos. O questionário na pesquisa científica. *Administração on line* : prática, pesquisa, ensino. v. 1, n.14, jan. mar. 2000.

COSTA, Luciana Ferreira da; RAMALHO, Francisca Arruda. A usabilidade nos estudos de uso da informação: em cena usuários e sistemas interativos de informação. *Perspect. ciênc. inf.*, Belo Horizonte, v. 15, n. 1, abr. 2010.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFCA, 2004. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usuarios-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2015

GUINCHAT, Claire, MENU, Michel. Os usuários. In: \_\_\_\_\_. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994. p. 481-492.

**Leituras complementar de artigos de Periódicos Científicos da área.**

PREVISÃO DE CRONOGRAMA – DISCIPLINA ESTUDO DE USUÁRIOS 2019.2

DIA /MÊS	CONTEÚDO E ATIVIDADES	
	<b>UNIDADE I</b>	CH
06.08	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação do Plano de Ensino da disciplina</li> <li>• Identificação das equipes para apresentação de leituras e trabalho final.</li> </ul> <p><b>Leituras livro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estudo de Usuários da informação <a href="http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452">http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452</a></li> <li>✓ Estudo de Usuários p. 07 - 19</li> </ul>	<b>04</b>
13.08 20.08	<p><b>Caracterização: Histórico, Evolução, Abordagens e Modelos Teóricos de Estudos de Usuários.</b></p> <p><b>Elaboração do Projeto de Estudos de Usuários (elaboração em aula)</b></p>	<b>08</b>
	<b>UNIDADE II</b>	
27.08 03.09 10.09	<p><b>Estudos de usuários</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Caracterização</li> <li>✓ Diferentes tipos de usuários</li> <li>✓ Uso, demanda, necessidade e satisfação</li> </ul> <p><b>Projeto: Como se elabora a justificativa, objetivos e Fundamentação Teórica</b></p>	<b>12</b>
17.09	<b>PROVA ESCRITA INDIVIDUAL I</b>	<b>04</b>
24.09 01.10 08.10 15.10	<p><b>Organização e elaboração de Estudos de Usuários</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razões para a realização do estudo</li> <li>✓ O ambiente do estudo</li> <li>✓ Objetivos do estudo</li> </ul> <p><b>Escolha dos Procedimentos Metodológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tipo de Pesquisa de acordo com os objetivos do estudo</li> <li>✓ Métodos Quantitativos e Qualitativos</li> </ul> <p><b>Elaboração do instrumento de coleta de dados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Questionário, entrevista, levantamento de dados</li> </ul> <p><b>Definição dos Procedimentos Metodológicos e instrumento de coleta de dados</b></p> <p><b>Como fazer a análise dos dados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Com abordagem qualitativa</li> </ul>	<b>16</b>
22.10	<b>PROVA ESCRITA INDIVIDUAL II</b>	<b>04</b>
	<b>UNIDADE III</b>	
29.10 05.11	<b>Elaboração e orientação do Artigo final da disciplina</b>	<b>08</b>
12.11 19.11 26.11	<p><b>Entrega do Artigo ( todos Grupos) dia 12.11</b></p> <p><b>Apresentação do Artigo por ordem de sorteio dia 12 e 19.11</b></p>	<b>12</b>
03.12	<b>Recuperação</b>	<b>04</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>72 h/a</b>