



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
Campus Universitário - Trindade - Caixa Postal 476 CEP 88.010-970 - Florianópolis - Santa
Catarina Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: cin@contato.ufsc.br

PLANO DE ENSINO 2019/2

1 IDENTIFICAÇÃO:

DISCIPLINA: CIN7703 Referência e Serviços de Informação

CARGA HORÁRIA: 72 H/A - 4 créditos

PROFESSORA: Camila Schwinden Lehmkuhl **EMAIL:** camila.lehmkuhl@ufsc.br

HORÁRIO: 3ª feira 18h30m às 22h00min

ORIENTAÇÃO*: sala 313 bloco B – CED - *Favor mandar e-mail antes.

2 EMENTA:

Processo de referência. Serviços de referência em diversos suportes. Redes e sistemas de informação nacionais e internacionais. Produtos e dos serviços de disseminação da informação. Competências do bibliotecário de referência.

3 OBJETIVOS:

3.1 Objetivo Geral:

Compreender os processos de mediação e de serviços de informação em Bibliotecas

3.2 Objetivos Específicos:

- 3.2.1 Operacionalizar a estrutura do serviço de referência;
- 3.2.2 Atender o usuário em suas demandas informacionais;
- 3.2.3 Analisar os serviços de referência.

4. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICO:

- 4.1. Referência
 - 4.1.1 Mediação da informação
 - 4.1.2 Serviços de referência em diversos suportes
 - 4.1.3 Serviços de referência e o usuário
 - 4.1.4 O bibliotecário de referência
 - 4.1.5 Avaliação de serviços de referência

- 4.2 Serviços de informação
- 4.2.1 Obstáculos à transferência da informação
- 4.2.2 Serviços de disseminação da informação
- 4.2.3. Redes e sistemas internacionais
- 4.2.4 Redes e sistemas nacionais
- 4.2.5 Tipologia de unidades de informação

5 METODOLOGIA DE ENSINO

O planejamento das aulas propõe a interação entre professor e alunos, buscando a compreensão e construção conjunta dos conceitos por meio da bibliografia básica apresentada. Será conciliada a exposição oral, discussão em grupo, utilização de recursos midiáticos, leitura e análise crítica de textos e incentivo à pesquisa.

6 AVALIAÇÃO

A avaliação do aluno será de acordo com seu desempenho individual e coletivo, previstos da seguinte maneira:

ATIVIDADE	PERCENTUAL DA NOTA
PROVA 1	35%
ATIVIDADES TEÓRICAS E PRÁTICAS	30%
TRABALHO FINAL	35%

7 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

7.1 Bibliografia Básica FIGUEIREDO, N. M. Serviços de referência e informação. São Paulo: Polis, 1992.

GROGAN, D. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2001.

LANCASTER, F. W. Avaliação de serviços de bibliotecas. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

7.2 Bibliografia Complementar

BARROS, M. H. C. Disseminação da informação: entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.

CARVALHO, K. M. C. C. C.; SILVA, A. F. S. O ideal de disseminar: novas perspectivas, outras percepções. Salvador: EDUFBA, 2006. 228 p.

GUINCHAT, C.; MENOU, M. Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação. Brasília: IBICT, 1994.

8 CRONOGRAMA¹ (Previsão)

AULA	DATA	CONTEÚDO
Aula 1	06/08	Apresentação do plano de ensino e introdução à disciplina.

¹ Sujeito a Alterações.

Aula 2	13/08	Aulão Conceitos - Referência
Aula 3	20/08	Mediação da Informação/Competência em informação/Transferência da Informação/Obstáculos da Informação
Aula 4	27/08	O bibliotecário de referência e Aspectos éticos
Aula 5	03/09	ISKO – atividade via moodle – aula não presencial
Aula 6	10/09	Apresentações Cap. 1 Serviço de referência Cap. 2 A questão de referência Cap. 3 O processo de referência
Aula 7	17/09	Cap. 4 A entrevista de referência Cap. 5 A busca Cap. 6 A resposta
Aula 8	24/09	Serviço de referência Virtual – revisão para prova
Aula 9	01/10	Prova 1
Aula 10	08/10	Serviços de informação, Obstáculos à transferência da informação e Serviços de disseminação da informação
Aula 11	15/10	Redes e sistemas internacionais, Redes e sistemas nacionais e Tipologia de unidades de informação
Aula 12	22/10	ENANCIB – Aula para Elaboração do Trabalho Final – Não presencial
Aula 13	29/10	Orientação aos grupos com hora marcada
Aula 14	05/11	Orientação aos grupos - Aula não presencial
Aula 15	12/11	Orientação aos grupos - Aula não presencial
Aula 16	19/11	Apresentação TRABALHO FINAL
Aula 17	26/11	Apresentação TRABALHO FINAL
Aula 18	03/12	Prova de Recuperação