



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA

CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO - CED  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - CIN

## PLANO DE ENSINO – 2020.1

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	<b>CIN7145</b> <b>Gestão da informação</b>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	36h/a - 2 créditos – Quinta das 10h10 às 11h50
<b>OFERTA</b>	Obrigatória para 1ª fase do Curso de Graduação em Ciência da Informação
<b>PROFESSOR</b>	William Barbosa Vianna E-mail: <a href="mailto:william.vianna@ufsc.br">william.vianna@ufsc.br</a>

**EMENTA:** Conceitos, fundamentos e aplicações de Gestão da Informação. A informação e os processos de seu gerenciamento nas organizações. *Big Data* e Inteligência de Negócios (*Business Intelligence - BI* e *Business Analytics - BA*). Instrumentos de Gestão da Informação.

### 2 - OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivo Geral

Capacitar o aluno para entender Gestão da Informação, seus processos, produtos e efeitos voltados à solução do problemas e tomada de decisão.

#### 2.2 Objetivos Específicos

2.2.1. Conhecer conceitos e fundamentos associados à gestão da informação.

2.2.2 Aprender a identificar e organizar os elementos necessários para gestão da informação.

2.2.3 Dominar instrumentos básicos para Gestão da Informação.

2.2.4. Aplicar num caso real os conhecimentos aprendidos.

### 3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 3.1 Introdução à Gestão da Informação

3.1.1 – Conceitos de dados, informação e conhecimento.

3.1.2 - A Informação nos sistemas, processos e organizações.

3.1.3 – Modelos de Gestão da Informação de Choo e Davenport.

#### 3.2 *Big Data*, *Inteligência de Negócios (BI)* e Gestão da Informação

3.2.1 - Conceitos de *Big Data*.

3.2.2 - Coleta, avaliação, compartilhamento e monitoramento de informações como suporte à Gestão de Informação.

3.2.3 – Qualidade da Informação e das fontes.

3.2.4 – A Gestão da Informação para a Inteligência de Negócios (Business Intelligence - BI e Business Analytics - BA)

#### 3.3 Instrumentos de Gestão da Informação

3.3.1 - Técnicas, métodos, *softwares* e outras ferramentas para Gestão da Informação.

3.3.2 - Modelagem de Dados e Informações.

3.3.3 – Boas práticas de Gestão da Informação.

3.3.4 – Relatórios e *Dashboards*.

#### 3.4 Resolução de problemas reais de Gestão da Informação

3.4.1 - Obtenção e preparação de dados: Análise e organização da informação.

3.4.2 - Apresentação do caso e discussões.

3.4.3 - Recomendações para Tomada de Decisão.

3.4.4 – Avaliação da aprendizagem.

### 4 METODOLOGIA

1. A disciplina será ministrada por meio de aulas interativas, seminários, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso e aprendizagem baseada em problemas reais, *Problem Based Learning*, ou PBL com participação ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem de forma exclusivamente remota neste semestre.
2. As atividades interativas, webinar, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso serão distribuídos em atividades síncronas (S) e assíncronas (A).

3. A interação nas aulas síncronas será indicada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Moodle UFSC com o link de acesso previamente disponibilizado no Moodle e enviado ao e-mail cadastrado na plataforma.
4. As atividades assíncronas serão disponibilizadas e realizadas em fóruns de discussão, chats, vídeo-aulas, leituras e atividades complementares com data e hora para submissão na plataforma Moodle.
5. A utilização, divulgação ou reprodução de conteúdo de imagem e/ou voz depende da concessão por meio de termo de cessão da imagem ou equivalente de autorização expressa, conforme o art. 5º, X da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei de Direitos Autorais (9.610/1998) ou outros dispositivos administrativos e legais sobre o assunto.

## 5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Apresentação e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	20%

  

1. A média final será apurada conforme a fórmula:  $1 \text{ MF} = 2 \times 0,2 \text{ (PE 1 e 2)} + 0,4 \text{ (Apres. + Trab. Final)} + 0,2 \times 5 \text{ (ED)}$ .
2. As Provas (PE) 1 e 2 e os Estudos Dirigidos (ED) serão atividades assíncronas, disponibilizadas no moodle com data e hora para serem entregues.
3. A presença nas atividades se dará em todas as atividades síncronas e nas atividades assíncronas por meio da entrega de atividade correspondente a ser postada no moodle.
4. As provas substitutivas (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*) e a Prova de Recuperação serão realizadas conforme disponibilidade do aluno.
5. Os grupos de trabalho serão formados por até 2 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serão consideradas atividades entregues na plataforma moodle e a nota é individual.
6. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
7. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97*).
8. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).
9. As aulas 1 e 2 serão repostas no início do calendário acadêmico excepcional.
10. As aulas síncronas poderão ser repostas no horário de atendimento aos alunos, por motivo de dificuldade no acesso remoto, mediante de solicitação de ao menos 2 alunos. Ou poderão ser substituídas por atividades assíncronas, conforme o caso. Nesses casos serão dadas atividades substitutivas, cuja entrega valerão como presença e serão avaliadas para o item 1, se for o caso.
11. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: [william.vianna@ufsc.br](mailto:william.vianna@ufsc.br)

## 6 CRONOGRAMA

Semana	Conteúdo Programático	Data	Atividades
	<b>3.1 Introdução à Gestão da Informação</b>		
1	3.1.1 – Conceitos de dados, informação e conhecimento.	05/03	
2	3.1.2 - A Informação nos sistemas, processos e organizações.	12/03	
3	Reposição de conteúdo das Aulas 1 e 2	03/09	S
4	3.1.3 – Modelos de Gestão da Informação de Choo e Davenport.	10/09	S
	<b>3.2 Big Data, Inteligência de Negócios (BI) e Gestão da Informação</b>		
5	<b>AVALIAÇÃO 1</b>	10/09 a 16/09	Prova Escrita - A Entrega ED 1 - A
6	3.2.1 - Conceitos de <i>Big Data</i> .	17/09	S
7	3.2.2 - Coleta, avaliação, compartilhamento e monitoramento de informações como suporte à Gestão de Informação	24/09	Entrega ED 2 – A Aula - S
8	3.2.3 – Qualidade da Informação e das fontes.	01/10	S
9	3.2.4 – A Gestão da Informação para a Inteligência de Negócios ( <i>Business Intelligence</i> - BI e <i>Business Analytics</i> - BA).	08/10	S
10	<b>AVALIAÇÃO 2</b>	15/10	Prova Escrita - A Entrega ED 3 – A Aula - S
	<b>3.3 Instrumentos de Gestão da Informação</b>		
11	3.3.1 - Técnicas, métodos, <i>softwares</i> e outras ferramentas para Gestão da Informação.	22/10	S
12	3.3.2 - Modelagem de Dados e Informações.	29/10	Entrega ED 4 – A Aula - S
13	3.3.3 – Boas práticas de Gestão da Informação	05/11	S
14	3.3.4 – Relatórios e <i>Dashboards</i>	12/11	S

3.4 Resolução de problemas reais de Gestão da Informação			
15	3.4.1 - Obtenção e preparação de dados: Análise e organização da informação	19/11	Entrega ED 5 – A Aula - S
16	3.4.2 - Apresentação do caso e discussões	26/11	S
17	3.4.2 - Apresentação do caso e discussões 3.4.3 - Recomendações para Tomada de Decisão	03/12	S
18	3.4.2 - Apresentação do caso e discussões 3.4.3 - Recomendações para Tomada de Decisão Provas substitutivas e Recuperação de Provas	10/12 a 16/12	S

## 7 REFERÊNCIAS

### 4.1 Bibliografia básica

BAPTISTA BELLUZZO, Regina Celia. Bases teóricas de gestão da informação: das origens aos desafios na sociedade contemporânea. **Palavra clave**, Ensenada, v. 7, n. 1, p. 00, oct. 2017. Disponível em [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S185399122017000200002&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185399122017000200002&lng=es&nrm=iso)

RODRIGUES, Charles; BLATTMANN, Ursula. Gestão da informação e a importância do uso de fontes de informação para geração de conhecimento. **Perspect. ciênc. inf.**, Belo Horizonte, v. 19, n. 3, p. 4-29, Sept. 2014. Available from <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-99362014000300002&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362014000300002&lng=en&nrm=iso)>. access on 09 Aug. 2020. <https://doi.org/10.1590/1981-5344/1515>.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília : Ibict, UNESCO, 2006. 453 p. ISBN: 85-7652-063-X. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/465/1/Inteligencia%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20conhecimento.pdf>

### 4.2 Bibliografia Complementar

Serão disponibilizadas conforme o caso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle UFSC em formato digital e acessível.