



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
Campus Universitário - Trindade
CEP: 88040-970 - Florianópolis - SC
Fone: (048) 3721-4075 E-mail: cin@contato.ufsc.br

PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2020-1

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN7501 – Arquitetura da Informação e Usabilidade**

Carga Horária Total Semestral: 36 h - 2 créditos

Carga Horária teórica: 18 h Carga horária prática: 18 h

Carga Horária Síncrona: 18 h Carga Horária Assíncrona: 18 h

Oferta: obrigatória para o curso de graduação em Ciência da Informação (5ª fase);
optativa para os cursos de graduação em Arquivologia, Biblioteconomia, e cursos afins.

Horário: 3as: 10h10min-11h50min

Professor: Márcio Matias e-mail: matias97@gmail.com

EMENTA

Introdução à Experiência do Usuário. Introdução à Interação Humano-Computador.
Introdução ao Design de interação. Arquitetura da Informação. Usabilidade.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Desenvolver a capacidade de elaborar projetos de arquitetura da informação e de usabilidade.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Conhecer os contextos de Experiência do Usuário, Interação Humano-Computador e Design de Interação;

2.2.2 Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação e de usabilidade;

2.2.2 Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Introdução à Experiência do Usuário - UX

3.1.1 Introdução à Interação Humano-Computador

3.1.2 Introdução ao Design de Interação

3.2 Arquitetura da informação

3.2.1 Sistemas de organização, rotulagem, navegação, busca.

3.2.2 Vocabulários controlados, Tesouros e Metadados em Arquitetura de Informação.

3.2.3 Avaliação e projeto em Arquitetura de Informação.

3.3 Usabilidade

3.3.1 Técnicas de avaliação.

3.3.2 Engenharia de usabilidade.

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Design, User experience and usability: theory, methods, tools and practice. DUXU 2011, HCI International 2011. Orlando: Springer, 2011. (eBook BU/UFSC).

OLIVEIRA, Henry P.C. de; VIDOTTI, Silvana A. B.; BENTES, Virgínia. **Arquitetura da informação pervasiva** [recurso eletrônico] – 1. ed. – São Paulo : Cultura Acadêmica, 2015. Disponível em: <https://static.scielo.org/scielobooks/6cn9c/pdf/oliveira-9788579836671.pdf>

Padrões web em governo eletrônico: Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).

5 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BEVAN, Nigel et al. **New ISO Standards for Usability, Usability Reports and Usability Measures.** In: HCI 2016, Part I, LNCS 9731, pp. 268–278, 2016. (disponível BU/UFSC).

Global usability. New York: Springer, 2011. (eBook BU/UFSC).

LACERDA, Flávia; LIMA-MARQUES, Mamede; RESMINI, Andrea. An Information Architecture Framework for the Internet of Things. **Philosophy & Technology**, v. 32, 2019, p. 727–744. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s13347-018-0332-4>

LAZZARIN, F. A. et all. Da informação à compreensão: reflexões sobre Arquitetura da Informação, Usabilidade e Acessibilidade no campo da Ciência da Informação. **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 231-244, 2012.

PAUL, Surjit; DAS, Saini. Accessibility and usability analysis of Indian e-government websites. Springer-Verlag GmbH Germany, part of Springer Nature 2019. **Universal Access in the Information Society.** Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s10209-019-00704-8>.

SHEVCHENKO, L.B. Design and Usability of Library Websites. **Scientific and Technical Information Processing**, Allerton Press, v. 46, n. 4, 2019, p. 248–260. (disponível BU/UFSC).

6 METODOLOGIA

As estratégias serão centralizadas no ambiente virtual Moodle, por meio de chat, fórum, videoconferências.

As comunicações serão realizadas preferencialmente pelo ambiente Moodle e o professor estará no chat deste ambiente nos horários de aula, nas 3as feiras das 10h10min a 11h50min, independentemente do cronograma da disciplina prever ocorrência atividade síncrona.

Atendimento online pode ser realizado, às quintas-feiras das 11h às 12h, via chat do Moodle da disciplina, com agendamento.

A maior parte das atividades envolve a leitura atenta do material indicado e no posterior esclarecimento de dúvidas via chat ou fórum.

O maior objetivo da disciplina é a elaboração de um projeto de interface com usabilidade, e todas as atividades estão relacionadas a este objetivo.

A presença será registrada pela participação no chat, ou nas webconferências, ou no recurso próprio do Moodle.

Direitos autorais e privacidade

As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou de qualquer material didático-pedagógico só é possível com prévia autorização.

Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos, etc., sem a permissão explícita de todos os participantes.

O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

7 AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho dos alunos será realizada da seguinte forma:

- a) Prova individual com consulta: 20%
- b) Avaliação com base em heurísticas de usabilidade de website atribuído: 10%
- c) Avaliação com base em critérios de usabilidade de website atribuído: 10%
- d) Projeto final de Interface com usabilidade e AI (atribuído): 30%
- e) Soma de todas as demais atividades = 30% (5% cada uma).

O Projeto de Interface e a Avaliação de Usabilidade (itens c, d) podem ser realizados em dupla ou individualmente. As demais atividades de avaliação são individuais.

Em todos itens de avaliação serão utilizados os elementos e os critérios contidos e registrados nos conteúdos estudados.

- A frequência mínima obrigatória é de 75% da carga horária da disciplina.

- O aluno que obtiver **nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente** poderá, ao final do semestre, realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo. Neste caso, a nota final será calculada a partir da média aritmética simples entre a nota final obtida durante o semestre e a nota obtida na prova de recuperação.

8 CRONOGRAMA

CONTEÚDO	DIA/MÊS
1 Apresentação do plano. Introdução. Introdução à Experiência do Usuário - UX. (Presencial)	10/03
2 Introdução à Interação Humano-Computador. Introdução à Experiência do Usuário - UX. Introdução ao Design de Interação.	01/09
3. Arquitetura da informação	08/09
4 Sistemas de organização, rotulagem, navegação.	15/09
5 Avaliação e projeto em Arquitetura de Informação.	22/09
6 Sistemas de busca.	29/09
7 Vocabulários controlados, Tesouros e Metadados em Arquitetura de Informação.	06/10
8 Usabilidade.	13/10
9 Usabilidade – Técnicas de avaliação	20/10
10 Usabilidade - Técnicas de avaliação	27/10
11 Avaliação - Prova	03/11
12 Usabilidade - Engenharia de usabilidade.	10/11
13 Usabilidade - Engenharia de usabilidade. Projeto de Interface.	17/11
14 Usabilidade - Engenharia de usabilidade. Projeto de Interface.	24/11
15 Usabilidade – Engenharia de usabilidade. Projeto de Interface.	01/12
16 Usabilidade – Engenharia de usabilidade. Projeto de Interface.	04/12
17 Projeto de Interface. Desenvolvimento. Entrega do Projeto.	08/12
18 Avaliação - Recuperação.	15/12



Universidade Federal de Santa Catarina
Centro de Ciências da Educação
Departamento de Ciência da Informação

Código: CIN7501		Nome: Arquitetura da Informação e Usabilidade		X	obrigatória		optativa
Nome do professor: Márcio Matias			E-mail do professor: matias97@gmail.com				
Ofertada ao curso: Ciência da Informação			Carga horária semestral: 36h		Período: 2020-1		
Tópico/tema e carga horária	Conteúdos	Objetivos de aprendizagem	Recursos didáticos	Atividades e estratégias de interação	Avaliação e feedback		
Experiência do Usuário - UX	Introdução à Experiência do Usuário (UX) e à Usabilidade.	Conhecer os contextos de Experiência do Usuário e suas relações com a Usabilidade.	- Slides Moodle: Usabilidade e CI. Introdução a UX, IHC e DI; - eBook BU/UFSC: Design, User experience and usability : theory, methods, tools and practice. DUXU 2011, HCI International 2011. Orlando: Springer, 2011.	(Presencial) Aula expositiva dialógica.	Participação na aula presencial		
2 h 10/03 (Presencial)							
Interação Humano-Computador (IHC). Design de Interação (DI)	Apresentação do plano de ensino ajustado. Revisão de conteúdo. Introdução à Interação Humano-Computador.	Conhecer os contextos de Interação Humano-Computador e de Design de Interação.	- Slides Moodle: Introdução a UX, IHC e DI. Usabilidade e CI. - eBook BU/UFSC: Design, User experience and usability : theory, methods, tools and practice. DUXU 2011, HCI	Web-conferência	Participação no bate-papo		

2 h 01/09 (Síncrona)	Introdução a UX e ao Design de Interação.		International 2011. Orlando: Springer, 2011.		
Arquitetura da informação (AI)	Arquitetura da informação (AI)	Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação (AI)	- LAZZARIN, F. A. et all. Da informação à compreensão: reflexões sobre Arquitetura da Informação, Usabilidade e Acessibilidade no campo da Ciência da Informação. Biblionline , João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 231-244, 2012. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/14210	- Leitura do artigo – foco em AI. - Bate-papo sobre o artigo	Elaboração de atividade sobre o website da UFSC: Usuário (perfis / características), Conteúdo (por perfil), e Contexto (política de disseminação - o que por perfil - restrições) - Envio por e-mail até: 14/09/2020.
2 h 08/09 (Assíncrona)					
Arquitetura da informação (AI)	Sistemas de organização, rotulagem, navegação.	Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação	- Slides Moodle: Arquitetura da Informação. - OLIVEIRA, H. P.C. de; VIDOTTI, S. A. B.; BENTES, V. Arquitetura da informação pervasiva [recurso eletrônico] – 1. ed. – São Paulo : Cultura Acadêmica, 2015. Disponível em: https://static.scielo.org/scielobooks/6cn9c/pdf/oliveira-9788579836671.pdf	Web-conferência	Participação no bate-papo
2 h 15/09 (Síncrona)					
Arquitetura da informação (AI)	Avaliação e projeto em Arquitetura de	Conhecer abordagens e	- Slides Moodle: Arquitetura da Informação.	Bate-papo	Elaboração de atividade de

2 h 22/09 (Assíncrona)	Informação.	técnicas de arquitetura da informação	- OLIVEIRA, H. P.C. de; VIDOTTI, S. A. B.; BENTES, V. Arquitetura da informação pervasiva [recurso eletrônico] – 1. ed. – São Paulo : Cultura Acadêmica, 2015. Disponível em: https://static.scielo.org/scielobooks/6cn9c/pdf/oliveira-9788579836671.pdf		avaliação da arquitetura da informação: Organização e Rotulagem do website da UFSC. - Envio por e-mail até: 28/09/2020.
Arquitetura da informação (AI)	Sistemas de busca	Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação	- Checklist de Busca (VILELA, 2019) - Moodle	Bate-papo	Elaboração de atividade de avaliação da busca do sistema Pergamum da BU/UFSC por checklist. - Envio por e-mail até 05/10/2020.
2 h 29/09 (Assíncrona)					
Arquitetura da informação (AI)	Vocabulários controlados, Tesouros e Metadados em Arquitetura de Informação.	Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação	- Slides Moodle: Arquitetura da Informação. - OLIVEIRA, H. P.C. de; VIDOTTI, S. A. B.; BENTES, V. Arquitetura da informação pervasiva [recurso eletrônico] – 1. ed. – São Paulo : Cultura Acadêmica, 2015. Disponível em: https://static.scielo.org/scielobooks/6cn9c/pdf/oliveira-9788579836671.pdf	Web-conferência	Participação no bate-papo
2 h 06/10 (Síncrona)					
Usabilidade	Usabilidade	Conhecer abordagens e	- Slides Moodle: Usabilidade. - LAZZARIN, F. A. et all. Da	- Leitura do artigo: com	Elaboração de atividade sobre

2 h 13/10 (Assíncrona)		técnicas de usabilidade	informação à compreensão: reflexões sobre Arquitetura da Informação, Usabilidade e Acessibilidade no campo da Ciência da Informação. Biblionline , João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 231-244, 2012. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/14210	foco em usabilidade - Bate-papo sobre o artigo - Atividade sobre atributos de usabilidade	usabilidade: descrever um exemplo de problema de usabilidade para cada um dos atributos de usabilidade (exemplos de não adequação) - Envio por e-mail até 19/10/2020.
Usabilidade	Técnicas de avaliação Critérios de avaliação de Interfaces Humano-Computador.	Conhecer abordagens e técnicas de usabilidade	- Slides Moodle: Usabilidade. Técnicas de avaliação.	- Web-conferência - Atividade de avaliação com base em heurísticas	Elaboração de atividade de avaliação heurística. Descrever problemas relacionados às heurísticas de usabilidade (exemplos de não adequação) - Envio por e-mail até 26/10/2020.
2 h 20/10 (Síncrona)					
Usabilidade	Técnicas de avaliação. Critérios de avaliação	Conhecer abordagens e	- Slides Moodle: Usabilidade. Técnicas de avaliação.	- Web-conferência	Elaboração de atividade de

2 h 27/10 (Síncrona)	de Interfaces Humano-Computador.	técnicas de usabilidade		- Atividade de avaliação com base em critérios de usabilidade	avaliação com base em critérios: Descrever problemas relacionados aos critérios de usabilidade (exemplos de não adequação) - Envio por e-mail até 02/11/2020.
Usabilidade e AI AVALIAÇÃO	Usabilidade e Arquitetura da Informação (Prova individual com consulta)	Avaliação de aprendizagem	Todo material – com consulta individual. Exceto Engenharia de Usabilidade.	- Prova individual com consulta ao material.	- Prova individual com consulta ao material.
2 h 03/11 (Síncrona)					
Usabilidade	Engenharia de usabilidade.	Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação	- Slides Moodle: Usabilidade – Engenharia e Usabilidade. - Padrões web em governo eletrônico : Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).	Web-conferência	Elaboração de atividade de levantamento de informações em website. - Envio por e-mail até 16/11/2020.
2 h 10/11 (Síncrona)					

Usabilidade	Engenharia de usabilidade. Projeto.	Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação	<p>- Slides Moodle: Usabilidade – Engenharia e Usabilidade.</p> <p>- Padrões web em governo eletrônico: Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).</p>	Fórum	<p>Elaboração de atividade de Card sorting.</p> <p>- Envio por e-mail até 24/11/2020.</p>
<p>2 h</p> <p>17/11</p> <p>(Assíncrona)</p>					
Usabilidade	Engenharia de usabilidade. Projeto.	Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação	<p>- Slides Moodle: Usabilidade – Engenharia e Usabilidade.</p> <p>- Padrões web em governo eletrônico: Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).</p>	Fórum Bate-papo nos horários de aula.	Elaboração de atividades de projeto. Feedback da prova.
<p>4 h</p> <p>24/11, 01/12</p> <p>(Assíncrona)</p>					
Usabilidade	Engenharia de usabilidade. Projeto.	Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação	<p>- Slides Moodle: Usabilidade – Engenharia e Usabilidade.</p> <p>- Padrões web em governo eletrônico: Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).</p>	Fórum Bate-papo nos horários de aula.	Elaboração de atividades de projeto. Entrega do Projeto completo até: 08/12/2020.
<p>4 h</p> <p>04/12, 08/12</p> <p>(Assíncrona)</p>					

Arquitetura da Informação e Usabilidade AVALIAÇÃO	Avaliação. Recuperação.	Avaliação de aprendizagem	- Todo o material	- Prova individual de recuperação.	- Prova individual de recuperação.
2 h 15/12 (Síncrona)					
<p>Estratégias de Interação e feedback: Web-conferência, Bate-papo, Fórum e Feedback da prova para ajuste do projeto final.</p>					