



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 Email: cin@contato.ufsc.br

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN7509 Estudos de Usuários**

Carga Horária: 72 H/A - 2 créditos práticos

Oferta: 6ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

EMENTA

Caracterização de Usuários. Execução de Estudo de usuários. Relatório de estudo de usuários.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Elaborar estudos de usuários com identificação das demandas de informação.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Diagnosticar o tipo e local de estudo de usuários;

2.2.2. Desenvolver estudo de usuários;

2.2.4 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários;

2.2.5 Elaborar um projeto de estudo de usuários;

2.2.6 Apresentar relatório do estudo de usuários.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Características do estudo de usuários e organização e elaboração de estudos de usuários

3.2 Estudos de usuários

3.2.1 Caracterização

3.2.2 Diferentes tipos de usuários

3.2.3 Uso, demanda, necessidade e satisfação

3.3 Organização e elaboração de estudos de usuários

3.3.1 Razões para a realização do estudo

- 3.3.2 O ambiente do estudo
- 3.3.3 Objetivos do estudo
- 3.3.4 Escolha dos procedimentos metodológicos
- 3.3.5 População e amostra
- 3.3.6 A coleta de dados
- 3.3.7 Tratamento dos dados
- 3.3.8 Redação do Projeto e do Relatório
- 3.3.9 Apresentação do Relatório final

4 BIBLIOGRAFIAS

4.1 Bibliografia Básica

CASARIN, H. De C. S (Org). **Estudo de Usuários da Informação**. São Paulo: Thesaurus, 2010.

CHOO, Chun Wei. A. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: SENAC, 2004. 425p.

FIGUEIREDO, N. F. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994. Disponível em: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em: 20 maio 2015

4.2 Bibliografia Complementar

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFCA, 2004. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuarios-da-informacao.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2015

GUINCHAT, Claire, MENO, Michel. Os usuários. In: _____. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. Brasília: IBICT, 1994. p. 481-492.

GUINTER, Harmuth. Pesquisa qualitativa versus quantitativa. Esta é a questão? Teor. e Pesq. [online]. 2006, v. 22, n.2, p. 201-209. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S0102-37722006000200010>>. Acesso em 20 jul. 2013.

MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas**: o diagnóstico. Niterói: EDUFF, 1993. 91p.

MENO, Michel; MCHOMBU, Kingo. **Os profissionais da informação em comunidades desfavorecidas**. In: VALENTIM, Marta L. Atuação profissional na área da informação. São Paulo: Polis, 2004. p. 129-150.