
PLANO DE ENSINO 2021.1

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários

CARGA HORÁRIA SÍNCRONA: 20h/a. sem.

CARGA HORÁRIA ASSÍNCRONA: 52 h/a.sem.

CARGA HORÁRIA: 72 h aulas semestrais - 4 créditos (2 teóricos e 2 práticos)

OFERTA: 5ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Professora: Marli Dias de Souza Pinto marli.dias@ufsc.br

Dia e Horário: Terças feiras 18 h 30 min / 22 h 00 min

2 EMENTA

Caracterização de Usuários. Execução de Estudo de Usuários. Relatório de Estudo de Usuários.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Elaborar estudos de usuários com identificação das demandas de informação.

3.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Diagnosticar o tipo e local de estudo de usuários.

2.2.2 Desenvolver estudo de usuários.

2.2.3 Estudar os procedimentos metodológicos aplicáveis ao estudo de usuários.

2.2.4 Elaborar um Projeto de estudo de usuários.

2.2.5 Apresentar Relatório do estudo de usuários.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 Características do estudo de usuários e organização e elaboração de estudos de usuários

4.2 Estudos de Usuários

4.2.1 Caracterização

4.2.2 Diferentes tipos de usuários

4.2.3 Uso; demanda; necessidade; satisfação.

4.3 Organização e elaboração de estudos de usuários

4.3.1 Razões para a realização do estudo

4.3.2 O ambiente do estudo

4.3.3 Objetivos do estudo

4.3.4 Escolha dos procedimentos metodológicos

4.3.5 População e amostra

4.3.6 A coleta de dados

4.3.7 Tratamento dos dados

4.3.8 Redação do Projeto e do Relatório

4.3.9 Apresentação do Relatório final

5 METODOLOGIA:

As aulas serão desenvolvidas de modo síncronas e assíncronas. As aulas síncronas será via BigBlueButton no Moodle. O respectivo cronograma com todas as informações sobre link para acessar as aulas será disponibilizado no Moodle, enviado por e-mail. As informações referentes as semanas, datas e horários estão disponibilizadas no Cronograma das aulas da disciplina. O dia da semana e horário de realização das aulas síncronas é o mesmo registrado no CAGR no semestre 2021/1.

As estratégias de ensino-aprendizagem assíncronas estão disponibilizadas no cronograma e são: por videoaulas leituras, atividades diversas e trabalho final. Quando as aulas forem assíncronas a presença do estudante será registrada mediante a entrega da atividade descrita no cronograma.

Importante

As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou de qualquer material didático pedagógico só é possível com prévia autorização. Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos, etc., sem a permissão explícita de todos os participantes. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997

Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:

v A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas. v em caso de falta no dia da avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis. v O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.

6 AVALIAÇÃO:

A avaliação dos alunos será realizada de forma assíncrona, conforme descrito a seguir:

a) ATIVIDADES ESCRITAS (5,0)

Entrega online, conforme cronograma. A entrega garante a presença na aula assíncrona

Parte I - Atividade 1 Dissertativa (1,5); Parte II - Atividade 2 – Exercícios (1,5) - Atividade 3 - Fundamentação Teórica do Projeto. (2,0)

b) TRABALHO FINAL: Elaboração de Projeto de Estudos de Usuários entrega on line (5,0.)

A composição do conceito final (Nota final = a + b)

O trabalho final em formato Projeto de Estudos de Usuários devidamente normalizado elaborado individual ou em equipe. A apresentação de trechos de textos de outra autoria sem a menção inequívoca da fonte, quando detectado pela professora, implicará na atribuição de nota ZERO ao trabalho entregue pela equipe.

Obs.: As aulas estão protegidas pelo Direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou qualquer material didático pedagógico só é possível com a previa autorização. Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos etc. sem a permissão explícita de todos os participantes o (a) estudante quem desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) as sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/Cun//1997.

O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: marli.dias@ufsc.br

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CUNHA, M. B., AMARAL, S.A., DANTAS, E. B. *Manual de Estudo de Usuários da Informação*. São Paulo: Editora Atlas, 2015. 448p. Capítulo digitalizado A pesquisa e o Estudos de Usuários postado no Moodle.

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EDUFAR, 2004. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2020

FIGUEIREDO, N. Estudo de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. Disponível em: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em: 18 fev. 2015.

7.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Baptista, Sofia Galvão; Cunha, Murilo Bastos da **Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de**

dados. *Perspect. ciênc. inf.*, Ago. 2007, vol.12, no.2, p.168-184 Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/32315> . Acesso em: 20 jun2020

NASCIMENTO, C. S. R.; GUSMÃO, A. R.; SANTANA, E. S.; SILVA, K. C. O.; MARTINS, T. M. C. Biblioteca universitária do futuro: percepção dos usuários da biblioteca central da universidade federal de minas gerais. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v. 7, n. 2, 2017. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/81260>>. Acesso em: 30 jul. 2019.

ROCHA, E. C. F.; GANDRA, T. K.; ROCHA, J. A. P. Práticas informacionais: nova abordagem para os estudos de usuários da informação. **Biblios (Peru)**, n. 68, p. 96-109, 2017. DOI: [10.5195/biblios.2017.445](https://doi.org/10.5195/biblios.2017.445) Acesso em: 06 ago. 2020.

SANTOS, S. K. S. L. Usuários surdos e acessibilidade em bibliotecas: uma revisão da literatura científica brasileira. **Informação & Informação**, v. 25, n. 2, p. 258-276, 2020. DOI: [10.5433/1981-8920.2020v25n2p258](https://doi.org/10.5433/1981-8920.2020v25n2p258) Acesso em: 06 ago. 2020.

SILVA, G. N. F. E.; COSTA, M. F. O. Estudos de usuários da informação na perspectiva de gestão: em foco a biblioteca universitária. **Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação**, n. XIX ENANCIB, 2018. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/102795>>. Acesso em: 07 ago. 2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: dptcin@cin.ufsc.br
Curso de Biblioteconomia – Turma 06324C
DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários
Professora Marli Dias de Souza Pinto – e-mail marli.dias@ufsc.br

Cronograma Aulas Remotas – 2021.1

Semana	Data e horário	Tipo de interação	Descrição do conteúdo	Estratégias de ensino	Forma de aferição de frequência
1	15/06 18:30 /20:00h	Síncrona via BigBlueButton no Moodle	Plano de Ensino e contextualização do Estudos de Usuários Explanação das estratégias de ensino aprendizagem. Atividades escritas da disciplina. Frequência e Projeto final dos estudos de usuários. O que é Estudos de Usuários?	Explanação oral sobre a dinâmica da disciplina e apresentação do conteúdo inicial da disciplina. Estudos de uso e usuário (1).pdf Atividade 1	Presença do estudante na aula
2	22/06	Assíncrona	Parte I Estudos de usuários: origem, definições, objetivos e importância.	Apresentação do conteúdo Vídeo 1 Slide 1 Estudos de Usuários na BU/UFSC Biblioteca Universitária (ufsc.br)	Presença mediante entrega da Atividade 1
3	28.06	Assíncrona	Estudos de usuários: um pouco da história e Evolução	Apresentação do conteúdo Vídeo 2 Slide 2 Microsoft Word - 5-Manual de Estudo de Usuários da Informação.docx (up.pt)	Presença mediante entrega da Atividade 1
4	06.07	Assíncrona	Estudos de usuários: um pouco da história e Evolução	Leitura Usuários da Informação sujeitos perfilados com base na Ciência da Informação 2875-8332-1-PB.pdf	Presença mediante entrega da Atividade 1 Até dia 13.07 .2021
5	13.07	Síncrona	Estudos de usuários: Abordagens; tradicional, Alternativa e Social.	Apresentação do conteúdo Vídeo 3 Slide 3 Atividade 2	

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: dptcin@cin.ufsc.br
Curso de Biblioteconomia – Turma 06324C
DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários
Professora Marli Dias de Souza Pinto – e-mail marli.dias@ufsc.br

Cronograma Aulas Remotas – 2021.1

6	20.07	Assíncrona	Estudos de Usuários: Modelos Teóricos.	(16) Estudo de Usuários e práticas informacionais na Ciência da Informação, dia 1 - YouTube Slide4	Presença mediante entrega da Atividade 2
7	27.07	Síncrona	Estudos de Usuários: Necessidade, Uso, Demanda e Satisfação e Desejo de informação	GOMES, M. A. Estudo de usuário e pesquisa de marketing. Revista Folha de Rosto , v. 6, n. 3, p. 14-24, 2020. DOI: 10.46902/2020n3p14-24 Acesso em: 18 maio 2021. Slide 5	Presença mediante entrega da Atividade 2
8	03.08	Assíncrona	Estudos de Usuários: segmentação de Usuários	Vídeo 6 Slide 6 Usuário da informação: análise da produção científica em periódicos brasileiros 9317-32227-2-PB (1).pdf	Presença mediante entrega da Atividade 2 Até 30.03
9	10.08 18:30 /20:00h	Síncrona via BigBlueButton no Moodle	Parte II Organização e Elaboração de Estudos de Usuários a partir das abordagens	Apresentação do conteúdo Vídeo 6 Slide 6	Presença do estudante na aula
10	17.08	Síncrona	Projeto de Estudos de Usuários INTRODUÇÃO , Pergunta de Pesquisa, objetivos e justificativa.	Slide 7 a	Presença mediante entrega do Parte II Projeto de Pesquisa
11	24.08	Assíncrona	Projetos de Estudos de Usuários Levantamento bibliográfico na Brapci FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	Slide 7 b	Presença mediante entrega do Parte II Projeto de Pesquisa

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
Telefone - (48) 3721-4075 - E-mail: dptcin@cin.ufsc.br
Curso de Biblioteconomia – Turma 06324C
DISCIPLINA: CIN7509 Estudos de Usuários
Professora Marli Dias de Souza Pinto – e-mail marli.dias@ufsc.br

Cronograma Aulas Remotas – 2021.1

12	31.08	Síncrona	Projetos de Estudos de Usuários Procedimentos metodológicos: Tipo de Pesquisa: Instrumentos de Coleta de dados; População e Amostra e Tratamentos dos dados	Vídeo 8: BAPTISTA, Sofia Galvão e CUNHA, Murilo Bastos da . Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. <i>Perspect. ciênc. inf.</i> [online]. 2007, vol.12, n.2, pp.168-184. ISSN 1981-5344. https://doi.org/10.1590/S1413-99362007000200011 .	Presença mediante entrega do Parte II Projeto de Pesquisa
13	07.09 *Feriado				
14	14.09	Assíncrona	Projeto de Pesquisa: Orientação com a Professora solicitação via e-mail		Presença mediante entrega do Parte II Projeto de Pesquisa
14	18.09 *sábado	Assíncrona	Último dia para entrega do Projeto de Pesquisa	Via e-mail professoramarlidias.ufsc@gmail.com	
15	21.09 18:30/20h	Síncrona BigBlueButton no Moodle	Entrega das Notas Finais	Envio de e-mail para orientação	Moodle
16	28.09	ASSÍNCRONA	Recuperação da disciplina		

**** Para as aulas síncronas: via BigBlueButton no Moodle**

Observação: Este cronograma é um guia para que o estudante se organize para a realização de seus estudos semanalmente.

*Seguindo a orientação do Departamento de Ciência da Informação, para completar a carga horária nas 16 semanas, pode-se utilizar o planejamento de atividades assíncronas nos sábados.