



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA

CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO - CED  
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - CIN

## PLANO DE ENSINO – 2021.1

### 1 - IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	<b>CIN7901</b> <b>Análise de Risco e Negociação</b>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	36h/a - 2 créditos – Terça das 18h30 às 20h10
<b>OFERTA</b>	Optativa. Itinerário Formativo de Gestão da Informação.
<b>PROFESSOR</b>	William Barbosa Vianna E-mail: <a href="mailto:william.vianna@ufsc.br">william.vianna@ufsc.br</a>

**EMENTA:** Risco. Ferramentas para análise. Negociação. Tipos de conflito e gerenciamento de conflitos.

### 2 - OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivo Geral

Apresentar uma visão geral sobre a caracterização de risco e as suas principais implicações, utilizando ferramentas para análise de risco e de gerenciamento de conflitos.

#### 2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1 Estudar o conceito e as características de risco;
- 2.2.2 Conhecer as ferramentas para análise de risco;
- 2.2.3 Analisar os tipos de conflitos (interesse versus valores);
- 2.2.4 Discutir as técnicas de mediação de conflitos e ganhos mútuos;
- 2.2.5 Aplicar a negociação como ferramenta para administrar o risco.

### 3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### 3.1 A tomada de decisão em risco e negociação

3.1.1 O que é um problema e os processos de decisão individual e coletiva

3.1.2 Como e quando intermediar os processos de tomada de decisões

3.1.3 A ciência do Apoio à Decisão

3.1.4 Instrumentos para tomada de decisão, relação custo-benefício, busca de consenso e explicitação de interesses e objetivos

#### 3.2 Gerenciamento de riscos e conflitos

3.2.1 Tipos de Conflito: interesses versus valores

3.2.2 Introdução à negociação

3.2.3 Técnicas de mediação, estratégias e estilos de gestão de conflitos

3.2.4 Gerenciamento de riscos em projetos

### 4 METODOLOGIA

1. A disciplina será ministrada por meio de aulas interativas, seminários, debates, apresentação oral do docente e dos alunos e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso e aprendizagem baseada em problemas reais, *Problem Based Learning*, ou PBL com participação ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem de forma exclusivamente remota neste semestre.
2. As atividades interativas, webinar, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso serão distribuídos em atividades síncronas (S) e assíncronas (A).
3. A interação nas aulas síncronas será indicada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Moodle UFSC com o link de acesso previamente disponibilizado no Moodle e enviado ao e-mail cadastrado na plataforma.
4. As atividades assíncronas serão disponibilizadas e realizadas em fóruns de discussão, chats, vídeo-aulas, leituras e atividades complementares com data e hora para submissão na plataforma Moodle.
5. A utilização, divulgação ou reprodução de conteúdo de imagem e/ou voz depende da concessão por meio de termo de cessão da imagem ou equivalente de autorização expressa, conforme o art. 5º, X da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei de Direitos Autorais (9.610/1998) ou outros dispositivos administrativos e legais sobre o assunto.

## 5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Apresentações parciais e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	20%

  

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A média final sera apurado conforme a fórmula: <math>1 MF = 2 \times 0,2 (PE 1 e 2) + 0,4 (Apres. + Trab. Final) + 0,2 \times 5 (ED)</math>.</li> <li>2. As Provas (PE) 1 e 2 e os Estudos Dirigidos (ED) serão atividades assíncronas, disponibilizadas no moodle com data e hora para serem entregues.</li> <li>3. A presença nas atividades se dará em todas as atividades síncronas e nas atividades assíncronas por meio da entrega de atividade correspondente a ser postada no moodle.</li> <li>4. As provas substitutivas (<i>Art. 74, Resolução 017/CUn/97</i>) e a Prova de Recuperação serão realizadas conforme disponibilidade do aluno.</li> <li>5. Os grupos de trabalho serão formados por até 2 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serao consideradas atividades apresntadas em aula e entregues na plataforma moodle e a nota é individual.</li> <li>6. Será obrigatória a freqüência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (<i>Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97</i>).</li> <li>7. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua freqüência às aulas (<i>Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97</i>).</li> <li>8. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (<i>Art. 74, Resolução 017/CUn/97</i>).</li> <li>9. As aulas síncronas poderão ser repostas no horário de atendimento aos alunos, por motivo de dificuldade no acesso remoto, mediante de solicitação de ao menos 2 alunos. Ou poderão ser substituídas por atividades assíncronas, conforme o caso. Nesses casos serão dadas atividades substitutivas, cujas entregas valerão como presença e serão avaliadas para o item 1, se for o caso.</li> <li>10. Todas as atividades de avaliação, que são predominantemente formativas, poderão ter seus prazos prorrogados conforme o andamento da aprendizagem.</li> <li>11. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: <a href="mailto:william.vianna@ufsc.br">william.vianna@ufsc.br</a></li> </ol>
--

## 6 CRONOGRAMA

Semana	Conteúdo Programático	Data	Atividades
<b>3.1 A tomada de decisão em risco e negociação</b>			
<b>1</b>	3.1.1 O que é um problema e os processos de decisão individual e coletiva	<b>15/06</b>	S
<b>2</b>	3.1.1 O que é um problema e os processos de decisão individual e coletiva. Exercícios orientados em aula.	<b>22/06</b>	S
<b>3</b>	3.1.2 Como e quando intermediar os processos de tomada de decisões	<b>29/06</b>	Entrega ED 1

4	3.1.3 A ciência do Apoio à Decisão	05/07	S
5	3.1.4 Instrumentos para tomada de decisão, relação custo-benefício, busca de consenso e explicitação de interesses e objetivos.	12/07	A
<b>3.2 Gerenciamento de riscos e conflitos</b>			
6	Simulações orientadas	22/07	Entrega ED 2 Aula - S
7	<b>AVALIAÇÃO 1</b>	29/07	Prova Escrita - A
8	3.2.1 Tipos de Conflito: interesses versus valores	03/08	S
9	Jogos de Negociação orientados	10/08	Entrega ED 3 – A Aula - S
10	3.2.2 Introdução à negociação	17/08	S
11	Jogos de Negociação orientados	24/08	Entrega ED 4 – A Aula - S
12	3.2.3 Técnicas de mediação, estratégias e estilos de gestão de conflitos	31/08	S
13	Exercícios orientados de gestão de conflitos e mediação	06/09	S
14	3.2.4 Gerenciamento de riscos em projetos	13/09	Entrega ED 5 – A Aula - S
15	Exercícios orientados de gestão de riscos em projetos de informação	18/09	A
16	Apresentações finais	20/09	S
17	Apresentações finais	27/09	S Entrega ED 5 – A
18	<b>AVALIAÇÃO 2</b>	02/10	A

## 7 REFERÊNCIAS

### 4.1 Bibliografia básica

INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA. Guia de Orientação para Gerenciamento de Riscos Corporativos. Coordenação: Eduarda La Rocque. São Paulo, SP: IBGC, 2007 (Série de Cadernos de Governança Corporativa, 3). Disponível em: [www.ibgc.org.br/userfiles/3.pdf](http://www.ibgc.org.br/userfiles/3.pdf). Acesso em 06 de novembro de 2016.

ROQUE Rabechini Junior e CARVALHO Marly Monteiro de Carvalho. Relacionamento entre gerenciamento de risco e sucesso de projetos. Produção, v. 23, n. 3, p. 570-581, jul./set. 2013. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/prod/a/JD5hrwpD3HdQMY4JssSbQsD/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em 01Jun21.

ROY, B. Decision science or decision-aid science?. European Journal of Operational Research, v.66, pp. 184-203, 1993. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/037722179390312B>. Acesso em 01Jun21.

### 4.2 Bibliografia Complementar

Serão disponibilizadas conforme o caso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle UFSC em formato digital e acessível conforme o andamento da disciplina.