



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA - UFSC
CENTRO DE EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO - TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SC
Fone: (048) 3721-4075 E-mail: cin@contato.ufsc.br

Plano de Ensino (2021.2)

IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: CIN7703-7 Referência e serviço de informação

Tipo: (X) Obrigatória () Optativa

Oferta: 7a fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

Carga horária semestral: 72h/a – 4 créditos

Horário: segunda-feira, das 18h30h às 22h

Professora: Patricia da Silva Neubert

1 EMENTA

Processo de referência. Serviços de referência em diversos suportes. Redes e sistemas de informação nacionais e internacionais. Produtos e dos serviços de disseminação da informação. Competências do bibliotecário de referência.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Compreender os processos de mediação e de serviços de informação em Bibliotecas.

2.2 Objetivos Específicos

- a) operacionalizar a estrutura do serviço de referência;
- b) atender o usuário em suas demandas informacionais;
- c) analisar os serviços de referência.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Referência

- 3.1.1 Mediação da informação
- 3.1.2 Serviços de referência em diversos suportes
- 3.1.3 Serviços de referência e o usuário
- 3.1.4 O bibliotecário de referência
- 3.1.5 Avaliação de serviços de referência

3.2 Serviços de informação

- 3.2.1 Obstáculos à transferência da informação
- 3.2.2 Serviços de disseminação da informação
- 3.2.3 Redes e sistemas internacionais
- 3.2.4 Redes e sistemas nacionais

3.2.5 Tipologia de unidades de informação

4 METODOLOGIA

As interações e comunicação serão feitas preferencialmente no Moodle, por meio de chat, fórum e videoconferências. As aulas síncronas estão assinaladas no cronograma.

A presença será registrada pela participação nas videoconferências ou pela entrega da atividade solicitada no Moodle.

O atendimento online aos estudantes será realizado via chat do Moodle, por e-mail patricia.neubert@ufsc.br ou pelo atendimento extraclasse, as segundas-feiras, das 16h às 18h, com agendamento prévio.

NOTA IMPORTANTE

As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir, entre outros, o conteúdo das aulas ou de qualquer material didático pedagógico só é possível com prévia autorização.

Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos, etc., sem a permissão explícita de todos os participantes.

O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

5 AVALIAÇÃO

Avaliação 1 – Prova escrita individual – 30%

Avaliação 2 - Avaliação de um serviço de referência – 40%

Avaliação 3 – Seminário – 30%

Conforme a Resolução do Conselho Universitário 017/Cun/97, de 30/09/97:

Art. 69 - § 2º - A frequência mínima obrigatória é de 75% das aulas.

Art. 70 - § 3º - O aluno que obtiver nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente poderá, ao final do semestre realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo.

Art. 71 - § 3º - A nota final será calculada a partir da média aritmética simples entre a nota final obtida durante o semestre e a nota obtida na prova de recuperação.

Art. 74 - Em caso de falta no dia da avaliação (prova, apresentação de trabalho ou seminário), encaminhar justificativa e pedido formal à Chefia do Departamento de Ciência da Informação (CIN), no prazo de três (3) dias úteis.

6 BIBLIOGRAFIA

6.1 Bibliografia Básica

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis, 1992. Disponível em: <https://abecin.org.br/wp-content/uploads/2021/03/Servicos-de-referencia.pdf>. Acesso em: 14 out. 2021.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 2001.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996. Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5346926/mod_resource/content/1/LANCASTER%20F.W.%20Avalia%C3%A7%C3%A3o%20de%20servi%C3%A7os%20de%20bibliotecas.%20Bras%C3%ADlia%20Briquet%20de%20Lemos%202004..pdf

6.2 Bibliografia Complementar

ACCART, Jean-Philippe. **Serviço de referência:** do presencial ao virtual. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012. 312 p. Disponível em:

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5277647/mod_resource/content/1/ACCART%2C%20J.%20P.%20Servi%C3%A7o%20de%20refer%C3%Aancia%20do%20presencial%20ao%20virtual..pdf

BARROS, M. H. C. **Disseminação da informação:** entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.

CARVALHO, K. M. C. C. C.; SILVA, A. F. S. **O ideal de disseminar: novos perspectivas, outras percepções.** Salvador: EDUFBA, 2006. 228 p.

GUINCHAT, C.; MENOU, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação.** Brasília: IBICT, 1994. Disponível em:
<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/1007>

PIZARRO, Daniela Camara. **Serviço de referência.** Chapecó: Argos, 2018.

7 CRONOGRAMA

- O cronograma de aulas é um plano que poderá ser alterado. Caso haja alteração, o estudante será avisado com antecedência pelo Moodle.

Aula	Data	Interação	Conteúdo	Estratégia de ensino	Frequência
1	26/10	Síncrona	Apresentação plano de ensino. Introdução à disciplina. Introdução ao serviço de referência.	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência.
2	09/11	Síncrona	3.1.1 Mediação da informação 3.1.2 Serviços de referência em diversos suportes	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência.
3	16/11	Síncrona	3.1.3 Serviços de referência e o usuário	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência.
4	23/11	Assíncrona	3.1.3 Serviços de referência e o usuário 3.1.4 O bibliotecário de referência	Exposição dialogada sobre o conteúdo	Acesso ao Moodle
5	30/11	Síncrona	3.1.4 O bibliotecário de referência	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência.
6	07/12	Assíncrona	Avaliação 1: Prova 3.1.5 Avaliação de serviços de referência	Avaliação 1	Acesso ao Moodle
7*	14/12	Síncrona	3.1.5 Avaliação de serviços de referência	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência
8	01/02	Síncrona	Socialização da Avaliação 2: Avaliação do serviço de referência.	Avaliação 2	Participação na videoconferência.
9*	08/02	Síncrona	3.2.1 Obstáculos à transferência da informação 3.2.2 Serviços de disseminação da informação	Exposição dialogada.	Participação na videoconferência.
10	15/02	Assíncrona	3.2.3 Redes e sistemas internacionais 3.2.4 Redes e sistemas nacionais	Exposição dialogada sobre o conteúdo	Acesso ao Moodle.
11	22/02	Síncrona	3.2.5 Tipologia de unidades de informação	Atendimento aos estudantes.	Acesso ao Moodle.
12	08/03	Síncrona	Entrega da Avaliação 3 Apresentação de Seminário da Avaliação 3	Entrega Avaliação 3.	Participação na videoconferência.
13	15/03	Síncrona	Apresentação de Seminário da Avaliação 3	Avaliação 3	Participação na videoconferência.
14	22/03	Assíncrona	Atividade de recuperação.	Prova de recuperação.	Acesso ao Moodle.

- A carga horária da disciplina total será complementada com atividade extraclasse.