

PLANO DE ENSINO - 2021.2

1 - IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	CIN7905 Teoria da Decisão
CARGA HORÁRIA	36 H/A - 2 créditos - Segunda: 19h20-21h
OFERTA	Optativa para o Curso de Ciência da Informação, Arquivologia, Biblioteconomia e outros
PROFESSOR	William Barbosa Vianna E-mail: william.vianna@ufsc.br

EMENTA: Teoria da decisão, modelos de decisão. Modelagem qualitativa. Árvores de decisão, agentes de decisão, análise multicritério. Processo cognitivo e tomada de decisão. Heurísticas de solução de problemas. Sistemas especialistas e sistemas baseados em conhecimento. Introdução às tecnologias de suporte à decisão.

2 - OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Apresentar os fundamentos da Teoria da Decisão e aplicações práticas na Gestão da Informação.

2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1 Oferecer conhecimentos sobre processo decisório;
- 2.2.2 Desenvolver habilidades e competências para assessorar a tomada de decisão a partir de informações relevantes e úteis;
- 2.2.3 Capacitar para o desenvolvimento de modelos básicos para tomada decisão.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Introdução ao Processo Decisório

3.1.1 O que é Teoria da Decisão: utilidade e aplicações

3.1.2 Conceitos básicos de decisão e a racionalidade limitada

3.1.3 O Valor da informação no processo decisório

3.1.4 A assimetria de informação: teoria da agência

3.2 Estruturação de Problemas

3.2.1 O que é um problema: contexto e requisitos

3.2.2 Estruturação de problemas de decisão: matriz e árvore de decisão

3.2.3 Funções de valor, alternativas

3.2.4 Heurística e técnicas de modelagem de preferência.

3.3 Decisão Multicritério

3.3.1 Pesquisa Operacional: conceitos básicos

3.3.2 Métodos Multicritério para apoio à decisão

3.3.3 Sistemas especialistas e tecnologias de suporte à decisão

3.3.4 Desenvolvimento de modelos multicritério de apoio à decisão

3.4. Estudo de casos com aplicação de métodos de decisão multicritério.

3.4.1 Pesquisa de Campo

3.4.2 Aplicações em casos reais

4 METODOLOGIA

1. A disciplina será ministrada por meio de aulas interativas, seminários, debates, apresentação oral do docente e dos alunos e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso e aprendizagem baseada em problemas reais, *Problem Based Learning*, ou PBL com participação ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem de forma exclusivamente remota neste semestre.
2. As atividades interativas, webinar, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso serão distribuídos em atividades síncronas (S) e assíncronas (A).
3. A interação nas aulas síncronas será indicada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Moodle UFSC com o link de acesso previamente disponibilizado no Moodle e enviado ao e-mail cadastrado na plataforma.

4. As atividades assíncronas serão disponibilizadas e realizadas em fóruns de discussão, chats, vídeo-aulas, leituras e atividades complementares com data e hora para submissão na plataforma Moodle.
5. A utilização, divulgação ou reprodução de conteúdo de imagem e/ou voz depende da concessão por meio de termo de cessão da imagem ou equivalente de autorização expressa, conforme o art. 5º, X da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei de Direitos Autorais (9.610/1998) ou outros dispositivos administrativos e legais sobre o assunto.

5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Apresentação e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	20%

1. A média final será apurada conforme a fórmula: $1 \text{ MF} = 2 \times 0,2 \text{ (PE 1 e 2)} + 0,4 \text{ (Apres. + Trab. Final)} + 0,2 \times 5 \text{ (ED)}$.
2. As Provas (PE) 1 e 2 e os Estudos Dirigidos (ED) serão atividades assíncronas, disponibilizadas no moodle com data e hora para serem entregues.
3. A presença nas atividades se dará em todas as atividades síncronas e nas atividades assíncronas por meio da entrega de atividade correspondente a ser postada no moodle.
4. As provas substitutivas (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*) e a Prova de Recuperação serão realizadas conforme disponibilidade do aluno.
5. Os grupos de trabalho serão formados por até 2 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serão consideradas atividades apresentadas em aula e entregues na plataforma moodle e a nota é individual.
6. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
7. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97*).
8. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).
9. As aulas síncronas poderão ser repostas no horário de atendimento aos alunos, por motivo de dificuldade no acesso remoto, mediante solicitação de ao menos 2 alunos. Ou poderão ser substituídas por atividades assíncronas, conforme o caso. Nesses casos serão dadas atividades substitutivas, cujas entregas valerão como presença e serão avaliadas para o item 1, se for o caso.
10. Todas as atividades de avaliação, que são predominantemente formativas, poderão ter seus prazos prorrogados conforme o andamento da aprendizagem.
11. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: william.vianna@ufsc.br

6 CRONOGRAMA

Semana	Conteúdo Programático	Data	Atividades
3.1 Introdução ao Processo Decisório			
1	3.1.1 O que é Teoria da Decisão: utilidade e aplicações	25/10	S
2	3.1.2 Conceitos básicos de decisão e a racionalidade limitada	01/11	S
3	3.1.3 O Valor da informação no processo decisório	08/11	Entrega ED 1
4	3.1.4 A assimetria de informação: teoria da agência	15/11	S
3.2 Estruturação de Problemas			
5	3.2.1 O que é um problema: contexto e requisitos	22/11	A
6	3.2.2 Estruturação de problemas de decisão: matriz e árvore de decisão	29/11	Entrega ED 2 Aula - S
7	AVALIAÇÃO 1	06/12	Prova Escrita - A
8	3.2.3 Funções de valor, alternativas	13/12	A Entrega ED 3
9	3.2.4 Heurística e técnicas de modelagem de preferência	07/02	Aula - S
3.3 Decisão Multicritério			
10	3.3.1 Pesquisa Operacional: conceitos básicos	14/02	
11	3.3.2 Métodos Multicritério para apoio à decisão	21/02	Entrega ED 4 – A Aula - S
12	3.3.3 Sistemas especialistas e tecnologias de suporte à decisão	28/02	S
13	3.3.4 Desenvolvimento de modelos multicritério de apoio à decisão	07/03	S
3.4. Estudo de casos com aplicação de métodos de decisão multicritério			
14	3.4.1 Pesquisa de Campo	12/03	A
15	3.4.2 - Preparação para apresentação final do caso e discussões	14/03	A
16	3.4.2 - 3.4.2 Aplicações em casos reais. Apresentação do caso e discussões 3.4.3 - Elaboração de Relatório de recomendações para Tomada de Decisão	19/03	S
17	AVALIAÇÃO 2	21/03	A
18	3.4.4 - Apresentação do caso e discussões 3.4.5 - Recomendações para Tomada de Decisão Provas substitutivas e Recuperação de Provas	26/03	S

7 REFERÊNCIAS

4.1 Bibliografia Básica

- FREITAS, H.; KLADIS, C.M. O processo decisório: modelos e dificuldades. Revista Decidir. Rio de Janeiro, ano 2, n.08, mar. 1995. Disponível em: http://www.ea.ufrgs.br/professores/hfreitas/files/artigos/1995/1995_028_rev_decidir.pdf. Acesso em 04 abr. 2021.
- HILLMAN, Richard S. A contribuição da análise científica ao estudo da Administração: a teoria das decisões. Revista de Administração de Empresas jun 1970, Volume 10 N. 2 Pages 141 – 156. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rae/a/FGQmpXnjFT4zZhCB3XThzyd/?lang=pt>. Acesso em 04 abr. 2021.
- SIMON, Herbert. Os limites ou fronteiras da racionalidade. Entrevista. Disponível em: < <http://www.youtube.com/watch?v=QFLxazu6pCw>>. Acesso em: 10 abr. 2021.

4.2 Bibliografia Complementar

- MARTINS, Ernane Rosa (Org.). Pesquisa operacional e sua atuação multidisciplinar [recurso eletrônico] /Ponta Grossa, PR: Atena Editora, 2019 (E-BOOK). Disponível em: <https://www.atenaeditora.com.br/wp-content/uploads/2019/07/Ebook-Pesquisa-Operacional-e-sua-Atuacao-Multidisciplinar.pdf> . Acesso em: 10 abr. 2021.