UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
CAMPUS UNIVERSITÁRIO- TRINDADE
CEP: 88040-970 - FLORIANÓPOLIS - SANTA CATARINA
Fone: (048) 3721-4075 e (048) 3721- 9304

PROGRAMA DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN5023 Referência**
Carga Horária: 72 H/A - 4 créditos
Oferta: 7ª fase do Curso de Graduação em Biblioteconomia

EMENTA

Trata do processo de referência e dos serviços de referência tradicional e virtual, abordando aspectos relativos à comunicação científica.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Possibilitar ao aluno a compreensão da importância dos processos de mediação e de referência.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Operacionalizar a estrutura do serviço de referência por meio do estudo de conceitos;
2.2.2 Utilizar os instrumentos de informação, tendo em vista à constituição de serviços de referência;
2.2.3 Elaborar práticas dos serviços de referência.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Mediação da informação

3.1.1 Transferência da informação
3.1.2 Competência informacional
3.1.3 Barreiras no acesso à informação

3.2 Mediação e globalização

3.3 Mediação e referência

3.4 Serviços de referência: conceitos básicos, características e tipologia
3.4.1 Processo de referência
3.4.1.1 A questão de referência
3.4.1.2 A entrevista de referência
3.4.1.3 Serviços de referência on-line: características e tipologia

3.5 O serviço de referência no contexto nacional e internacional

3.6 O bibliotecário de referência: competências e habilidades

3.7 Avaliação de serviços de referência

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALMEIDA JÚNIOR, O. F. **Mediação da informação:** ampliando o conceito de disseminação. In: ENCUENTRO DE EDUCADORES E INVESTIGADORES em BIBLIOTECOLOGIA, ARCHIVOLOGIA, CIENCIAS DE LA INFORMACION Y DE LA DOUMENTACIÓN DE IBEROAMÉRICA Y DEL CARIBE (EDICIC), 7., 2006. Marília. **Anais...** Marília: UNESP, 2006.

ALVES, A. P. M.; VIDOTTI, S. A. B. G. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006. Disponível em: <periódicos.ufpb.br/ojs2> Acesso em 30 de maio de 2007.

ARELLANO, M. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, v. 30, n. 2, 7-15, maio/ago. 2001. Disponível em: <http://www.ibict.br/cienciadainformacao> Acesso em: 31 out. 2001

BARROS, D. M. V. Competência virtual para a mediação da informação e do conhecimento (virtual literacy). **ETD – Educação Temática Digital,** v. 6, n. 2, 2005.

BARROS, M. H. C. **Disseminação da informação:** entre a teoria e a prática. Marília: s. n., 2003.

BRANSKI, R. M., Recuperação de informações na Web. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 9, n.1, p. 70-87, jan./jul. 2004.

CAMPELLO, B.; ABREU, V. L. F. Competência informacional e formação do bibliotecário**. Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 10, n. 2, p. 178-193 ,2005.

CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. Ciência da Informação, v. 32 n. 3, 2003.

DUDZIAK, E.A. **Competência em informação melhores práticas educacionais voltadas para a information literacy.** In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (21. : 2005: Curitiba, PR), 2005, Curitiba, PR. CBBD 2005. Curitiba: FEBAB, 2005 p. 1-15.

DUDZIAK, E.A. Information Literacy e o papel educacional das bibliotecas e do bibliotecário na construção da competência em informação. In: ENDOCOM. Encontro da Rede Nacional de Centros de Informação e Bibliotecas da Área de Comunicação Social, 12, 2002, Salvador. ENDOCOM 2002: Anais... São Paulo: Intercom, 2002.

DUDZIAK, E.A. **Information Literacy:** princípios, filosofia e prática. Ciência da Informação, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23-35, 2003.

DUDZIAK, E.A. Information Literacy uma revolução silenciosa: diferentes concepções para a competência em informação. In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, 20., 2002, Fortaleza. CBBD 2002: **Anais...** Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2002.

DUDZIAK, E. A; VILLELA, M. C. O. **Learning Library a importância da competência em informação do biblioteário**. In: Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação (21. : 2005: Curitiba, PR), 2005, Curitiba, PR. CBBD 2005: FEBAB, 2005. p. 1-15.

ESPIRITO SANTO, S. A mediação do profissional da informação nas florestas da sociedade da informação. **Transinformação**, v. 18, n. 2, 2006.

FERREIRA, M.I.G. High Tech/high touch: serviço de referência e mediação humana. In: **CONGRESSO BAD**, 2004, Estoril. Disponível em: <http://sapp.telepac.pt/apbad/congresso8/com29.pdf.>. Acesso em: 27 de fevereiro de 2010.

FIGUEIREDO, N. M. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis, 1992.

FREIRE, G. H. A. O hipertexto como instrumento de informação em redes de comunicação. **Perspectivas em Ciência da Informação,** Belo Horizonte, v. 8, n. Especial, p. 124-133, jul./dez. 2003.

FREIRE, I. M. A utopia planetária de Pierre Lévy: uma leitura hipertextual da inteligência coletiva. **Perspectivas em Ciência da Informação,** Belo Horizonte, v. 10, n. 2, p. 132-139, jul./dez. 2005.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 2001.

HUTCHINS, M**. Introdução ao trabalho de referência em bibliotecas**. Rio de Janeiro: FGV, 1973.

LANCASTER, F. W. Ameaça ou oportunidade? O futuro dos serviços de bibliotecas à luz das inovações tecnológicas. **Revista de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.25, n.1, p.7-27, jan./jun.1994.

LEVY, P. As tecnologias intelectuais. In: _____. **A máquina universo**: criação, cognição e cultura informática. Porto Alegre: ArtMed, 1998.

MACEDO, N. D.; MODESTO, F. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais em bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 1, n. 1, p. 38-54, 1999.

MARCONDES, C. H. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n.3, 2002.

MARCONDES, C. H.; MENDONÇA, M. A. R; CARVALHO, S. H. **Serviços via web em bibliotecas universitárias brasileiras.** In: ENCONTRO NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA DA INFORMAÇÃO(CINFORM), 6., 2007, Salvador. **Anais**... Disponível em: <http://www.cinform.ufba.br/vi_anais/docs/CarlosMarcondesMariliaMendoncaSuzanaCarvalho.pdf>. Acesso em: 25 fev.2012.

MARTINEZ, A. M. E. A evolução das redes eletrônicas de comunicação e o uso estratégico da Intranet por unidades de Informação. **Informação&Informação,** Londrina, v. 5, n. 2, p. 93-102, jul./dez. 2002.

MOORE, C. W. O Processo de Mediação. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.

MOREIRA, M. P.; REIS, A. S. Centrais de atendimento: uma alternativa de acesso e disseminação da informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.5, n.1, p. 55-68, jan./jun. 2000.

MOREIRA, W. Os colégios virtuais e a nova configuração da comunicação científica. **Ciência da Informação**, Brasília, v.34, n.1, p.57-63, jan./abr.2005. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/635/564>. Acesso em: 25 fev.2012.

MUELLER, S. P. M. A comunicação científica e o movimento de acesso livre ao conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v.35, n.1, maio/ago.2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n2/a04v35n2.pdf>. Acesso em: 25 fev.2012.

NASCIMENTO, M. J.; BURIN, C. K. A presença da web nos serviços de referência em unidades de informação: revisão de literatura. **Revista ACB**, v. 11, n. 1, 2006.

ODDONE, N. O profissional da informação e a mediação de processos cognitivos: a nova face de um antigo personagem. **Informação e Sociedade.** Estudos, João Pessoa, v. 8, n. 1, p. 25-41, 1998.

PEREIRA, M. N. F. Bibliotecas virtuais: realidade, possibilidade ou alvo de sonho. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n.1, 1995.